

Source : สยามธุรกิจ

61294017

Date : 12 ก.ย. 2561

Page :

15

No :

# ‘เอสพีซีจี’รุกตลาดโซลาร์ CLMV

## รุกชิงขายอุปกรณ์อินเวอร์เตอร์ 5 พันเมก

15 บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) หรือ “SPCG” มีบริษัทในเครือ คือ บริษัท โซลาร์ เพาเวอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด หรือ “SPE” ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้าอย่างเป็นทางการ และบริษัท โซลาร์ เพาเวอร์ รุฟ จำกัด หรือ “SPR” ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการ (Authorised Sales & Service Partnership) ของ SMA Solar Technology AG (SMA) ประเทศเยอรมนี นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 เป็นต้นมา ซึ่ง SPCG เป็นผู้ริเริ่มและผู้นำในการดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Farm) ขนาดใหญ่ที่สุดแห่งแรกในประเทศไทยและประชาคมอาเซียน (ASEAN) และธุรกิจติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Roof) ในประเทศไทย

SMA Solar Technology AG (SMA) ประเทศเยอรมนี เป็นผู้นำด้านการผลิตเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า (Inverter) ซึ่งเป็นอุปกรณ์หลักในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ โดยเมื่อปี พ.ศ.2560 SMA มียอดขายกว่า 900 ล้านยูโร SMA มีผลิตภัณฑ์และโซลูชันระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ อันตรงประสิทธิภาพ ทั้งแบบใช้ในบ้านพักอาศัย ใช้เพื่อการพาณิชย์ และใช้ในโรงไฟฟ้า



พลังงานแสงอาทิตย์ขนาดใหญ่ ระบบของ SMA สามารถรองรับการต่อเชื่อมแบตเตอรี่ได้หลายประเภท นอกจากนี้ SMA ยังมีความโดดเด่นในด้านการจัดการพลังงานอัจฉริยะ โซลูชันสำหรับการพลังงานดิจิทัล การบริการที่ครอบคลุม และระบบปฏิบัติการสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ทั้งนี้ SMA เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แฟรงก์เฟิร์ตแห่งประเทศไทยประเภท Prime Standard

นอกจากนี้ ในระยะ 3-5 ปี พลังงานแสงอาทิตย์ในตลาดภูมิภาค CLMVT มีกำลังผลิตใหม่รวม 5,000 เมกะวัตต์ ซึ่งจะส่งผลดีต่อธุรกิจแผงโซลาร์และเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า หรือ Inverter เต็มตัวไปตามไปด้วย

ดร.วันดี กุญชรยาคง จุลเจริญ ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอสพีซีจี จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า บริษัทคาดการณ์ว่าในระยะ 3-5 ปีจากนี้ไปการลงทุนพลังงานแสงอาทิตย์

ในภูมิภาค CLMVT จะมีกำลังการผลิตเติบโตถึง 5,000 เมกะวัตต์ ส่งผลดีต่อตลาดแผงโซลาร์และเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า หรือ Inverter ขยายตัวตามไปด้วย ดังนั้น SPCG เลือกใช้เครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า (Inverter) จาก SMA ด้วยเชื่อมั่นในคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ Inverter ประกอบกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยโครงการโซลาร์ฟาร์มทุกแห่ง รวมทั้งการให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) ให้กับลูกค้าทุกราย บริษัทเลือกใช้ Inverter จาก SMA มาโดยตลอด จนกระทั่งเมื่อ SMA กำลังมองหา Strategic Partner ในภูมิภาคอินโดจีน และ SPCG ถือเป็นลูกค้าหลักที่มีสัดส่วนมากกว่า 60% ของจำนวน Inverter ทั้งหมดในภูมิภาคนี้ SPCG จึงเล็งเห็นโอกาสในการทำธุรกิจในการจัดจำหน่าย และการให้บริการทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน จึงทำให้ SPE และ SPR ซึ่งเป็นบริษัทในเครือได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทน Authorised Sales & Service Partnership อย่างเป็นทางการ ดูแลลูกค้าของ SMA ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีนอีก 4 ประเทศ ประกอบด้วย ประเทศเวียดนาม ลาว กัมพูชา และพม่า

ดร.วันดี กล่าวต่ออีกว่า SPR ในฐานะ Authorised Service Partnership จะได้ประโยชน์โดยตรง ในฐานะที่เป็นผู้ใช้

เครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า (Inverter) รายใหญ่ ประเด็นแรก คือเรื่องของความเชื่อมั่นในการให้บริการที่ดี เพราะ SMA เป็นที่ยอมรับในเรื่องของการบริการที่ดีและรวดเร็ว รวมถึงมีการรับประกันที่ยาวนาน การที่ SPR เข้ามาให้บริการในด้าน Customer Service จะทำให้ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ว่าการบริการที่จะได้รับจะเป็นมาตรฐานเดียวกันกับ SMA อย่างแน่นอน ประเด็นที่สอง ในด้านการจัดจำหน่ายเรา จะยังคงรักษามาตรฐานการบริการด้านการจัดจำหน่ายที่ดีให้กับลูกค้า ประเด็นที่สาม การที่ได้เข้ามาทำงานด้านการบริการทีมงานของบริษัทจะได้รับการฝึกอบรมในเชิงลึกจากเจ้าหน้าที่ของ SMA เยอรมนี โดยตรง ที่จะมาให้ความรู้ ยกระดับให้วิศวกรไทยของเรา มีความรู้ความสามารถในเรื่องของเครื่องแปลงกระแสไฟฟ้า (Inverter) เพิ่มขึ้น เทียบเท่าในระดับสากล จากประโยชน์ที่บริษัทได้รับนี้อาจจะส่งผลให้ธุรกิจนี้เป็นโอกาสในการเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทอีกทางหนึ่งในอนาคต

Mr.Rakesh Khanna Managing Director of SMA India and South East Asia กล่าวถึงด้านการจัดจำหน่ายว่า SPE จะเข้ามาเติมเต็มในบทบาทของ Authorised Sales Agent ซึ่งก่อนหน้านี้ลูกค้าผู้ใช้ Inverter บางรายประสบปัญหาในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร เช่น เรื่อง

ของกำแพงภาษา และเวลาที่ต่างกันของแต่ละประเทศ ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อ และการบริการ SPE จึงเข้ามาช่วยทำให้ลูกค้าผู้ใช้ Inverter ทุกรายได้รับการบริการที่ดียิ่งขึ้นจากเดิม อีกทั้งยังสามารถช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้นให้ได้ หรือในกรณีที่ทางบริษัทไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ก็จะช่วยประสานงานพร้อมติดตามผล และการดำเนินงานให้แก่ลูกค้าด้วย ส่วนของลูกค้ายาวใหม่จะเริ่มจากในประเทศไทยและขยายออกไปในภูมิภาคอินโดจีน

ด้าน Mr.Joseph Helweg Head of Global Service Operations APAC กล่าวในส่วนของการให้บริการว่า SMA ประเทศไทยได้รับการยอมรับในเรื่องของบริการที่ดีและความรวดเร็ว เมื่อ SPR เข้ามาเป็น Service Authorized Partnership ก็ยังจะรักษามาตรฐานการบริการในรูปแบบเดียวกัน โดย SPR มีทีมวิศวกรที่ได้รับการฝึกอบรมเชิงลึกจากเจ้าหน้าที่ SMA เยอรมนี ทำให้มั่นใจได้ว่ามาตรฐานการบริการจาก SPR จะเทียบเท่ากับการบริการจาก SMA อย่างแน่นอน ทั้งนี้ SPR จะเปิดสายด่วน Call Center ในการรับทราบและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจและความรวดเร็วจากการให้บริการอย่างดีที่สุด